

Kraków, dnia 25.05.2018 r.

**Regulamin  
Świadczenia Pomocy Prawnej w  
Niezależnym Punkcie Nieodpłatnej Pomocy Prawnej- Punkcie Poradnictwa Obywatelskiego  
Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „Consilium”**

**§ 1**

**Przedmiot Regulaminu**

1. Przedmiotowy Regulamin określa zasady i zakres udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej w Niezależnym Punkcie Nieodpłatnej Pomocy Prawnej- Punkcie Poradnictwa Obywatelskiego Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „Consilium”, zwanym dalej „*Punktem*”, a także sposób jego działania.
2. Z chwilą umówienia terminu wizyty, bądź najpóźniej rozpoczęcia świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej uprawniony o którym mowa w §3 ust.1, bez odrębnego oświadczenia akceptuje treść niniejszego Regulaminu.

**§ 2**

**Punkt**

1. Nieodpłatnej pomocy prawnej w Punkcie udziela osobiście Radca prawny lub Adwokat.
2. Punkt mieści się pod adresem ul. Topolowa 48/2, 31-506 Kraków oraz działa zgodnie z ustalonym harmonogramem. Harmonogram podaje się do publicznej wiadomości, w szczególności poprzez jego publikację pod adresem [www.fundacja-consilium.pl](http://www.fundacja-consilium.pl).

**§ 3**

**Uprawnieni oraz zakres pomocy prawnej**

1. Z nieodpłatnej pomocy prawnej może skorzystać każda osoba fizyczna lub członkowie organów osoby prawnej, bez spełniania jakichkolwiek dodatkowych kryteriów podmiotowych, z zastrzeżeniem postanowień ust.2.
2. Warunkiem skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej jest wcześniejsze umówienie terminu wizyty osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem narzędzia do rezerwacji, które znajdować się będzie pod adresem [www.fundacja-consilium.pl](http://www.fundacja-consilium.pl).
3. Zakres nieodpłatnej pomocy prawnej obejmuje:
  - 1) poinformowanie osoby, o której mowa w ust.1 o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego lub
  - 2) wskazanie osobie, o której mowa w ust.1 sposobu rozwiązania jej problemu prawnego.
  - 3) działania dostosowane do indywidualnej sytuacji beneficjenta, zmierzające do podniesienia jego świadomości o przysługujących mu uprawnieniach lub spoczywających na nim obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie beneficjentem planu działania i pomoc w jego realizacji.
3. Pomoc w Punkcie zakresem przedmiotowym obejmuje wszystkie kategorie spraw.
4. Radca prawny lub adwokat, o których mowa w § 2 ust.1 pozostają uprawnieni do odmowy świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej na rzecz osób o których mowa w ust.1.

**§ 4**

**Polityka prywatności i ochrona danych osobowych.**

1. Polityka Prywatności stanowi integralną i nieodłączną część Regulaminu.
2. Rezerwacja porady za pośrednictwem narzędzia do rezerwacji, które znajduje się pod adresem [www.fundacja-consilium.pl](http://www.fundacja-consilium.pl) wiąże się z wypełnieniem formularza rezerwacyjnego i podaniem następujących danych osobowych:
  - a)imię,
  - b)nazwisko,
  - c)telefon,
  - d)adres e-mail.Przetwarzanie Danych osobowych, o których mowa w ust. 2 następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, e i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) – to jest:
  - wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą, i/lub
  - pozostaje niezbędne do wykonywania nieodpłatnej działalności pożytku publicznego, o której mowa w art.4 ust.1 lit.1b) Ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003 r. oraz realizacji zadania polegającego na świadczeniu nieodpłatnej pomocy prawnej, wykonywanego na podstawie ustawy z

- dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej (Dz.U. z 2015r. poz. 1255 z późn. zm.),i/lub
- prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym realizacji celów statutowych Fundacji, w szczególności zapewnienia dostępu do nieodpłatnej pomocy prawnej.
- Zgoda zostaje udzielona w procesie rejestracji przez zaznaczenie odpowiedniego pola typu CheckBox.
3. Fundacja przetwarza Dane osobowe zgodnie z Regulaminem oraz właściwymi przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Rozporządzeniem RODO oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Przetwarzanie danych następuje jedynie w ramach wykonywania nieodpłatnej działalności pożytku publicznego, w tym w celu realizacji zadania polegającego na świadczeniu nieodpłatnej pomocy prawnej, w szczególności rejestracji porady i potwierdzenia jej terminu oraz do celów statystycznych. Przetwarzanie danych osobowych w innym celu niż wskazany w zdaniu poprzednim odbywać się będzie wyłącznie po uzyskaniu zgody i w zakresie wskazanym w przedmiotowej zgodzie.
  4. Do celów o których mowa w ustępie poprzedzającym należą między innymi:
    - a. rejestracja porady w Niezależnym Punkcie Nieodpłatnej Pomocy Prawnej,
    - b. potwierdzenie lub zmiana terminu porady,
    - c. udzielanie odpowiedzi na korespondencję kierowaną do Fundacji, w szczególności za pośrednictwem danych kontaktowych podanych na stronie [www.fundacja-consilium.pl](http://www.fundacja-consilium.pl);
    - d. prowadzenie statystyk związanych z działaniem Niezależnego Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej.
  5. Przekazanie danych osobowych, o których mowa w ust. 2 oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie w celach wskazanych w ustępach powyżej jest dobrowolne, z zaznaczeniem, iż dla procesu rezerwacji porady niezbędne jest podanie wszystkich wymaganych danych w postaci imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail. Zgoda może zostać w każdym momencie cofnięta bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Oświadczenie o cofnięciu zgody należy przesłać na adres: [biuro@fundacja-consilium.pl](mailto:biuro@fundacja-consilium.pl).
  6. Administratorem danych osobowych podanych w procesie rejestracji jest Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości Consilium z siedzibą w Krakowie (31-506), przy ul. Topolowej 48/2, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000377846, NIP: 9930636754, REGON: 121452949.
  7. Administrator zapewnia wszystkim osobom, których dane są przetwarzane realizację ich uprawnień, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania ich aktualizacji i poprawienia, usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, a nadto prawo wniesienia sprzeciwu oraz prawo do żądania przeniesienia danych, korzystając z mechanizmów dostępnych przez Zasoby Administratora. Wykonanie praw, o których mowa w zdaniu poprzedzającym odbywa się drogą elektroniczną na adres: : [biuro@fundacja-consilium.pl](mailto:biuro@fundacja-consilium.pl), bądź też drogą pocztową na adres Fundacji. W przypadku stwierdzenia, iż przetwarzanie danych odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru.
  8. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych w osobie p. Bernarda Jirnov, z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Topolowa 48/2, 31-506 Kraków, lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [biuro@fundacja-consilium.pl](mailto:biuro@fundacja-consilium.pl).
  9. Fundacja nie przekazuje, nie sprzedaje i nie używa zgromadzonych danych osobowych innym osobom lub instytucjom, chyba, że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie osoby, której dane dotyczą lub też na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań lub też w celach, dla których pierwotnie je gromadzono, tylko w sposób dozwolony niniejszym Regulaminem oraz wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa. Fundacja w ramach realizacji zadania publicznego w postaci świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej może ujawnić współpracującym podmiotom opracowane zbiorcze oraz ogólne zestawienia statystyczne nie zawierających danych pozwalających na identyfikację poszczególnych osób.
  10. Fundacja traktuje ochronę prywatności, w tym ochronę danych osobowych priorytetowo i dokłada wszelkich starań, aby prywatność ta była chroniona. Fundacja stosuje wszelkie środki ostrożności, aby przekazywane dane osobowe były chronione przed ujawnieniem, dostępem osób niepowołanych lub niewłaściwym ich wykorzystaniem.
  11. W zasobach strony internetowej [www.fundacja-consilium.pl](http://www.fundacja-consilium.pl) Użytkownik może znaleźć linki umożliwiające bezpośrednie przejście na inne strony internetowe. Powyższe łączy udostępnia się w charakterze usługi i nie implikują one jakiegokolwiek zatwierdzenia działań lub treści takich witryn ani żadnych związków z ich operatorami. Fundacja nie odpowiada za politykę ochrony prywatności stosowaną przez właścicieli tych stron.
  12. Dane osobowe, o których mowa w ust.2 będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zadania w zakresie świadczenia nieodpłatnej pomocy.

#### **Przepisy końcowe**

1. Uprawniony przyjmuje do wiadomości, iż nieodpłatna pomoc prawna pozostaje udzielana przez Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości „Consilium” w ramach nieodpłatnej działalności pożytku publicznego o której mowa w art.4 ust.1 lit.1b) oraz 22a) Ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003 r. (tekst.jedn. Dz.U. z 2016 r. poz.1817 z późn.zm.).
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu pozostają bez uszczerbku dla przepisów Ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz.1255).
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tekst.jedn. Dz.U. z 2016 r. poz.380 z późn.zm.) oraz Ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003 r. (tekst.jedn.Dz.U. z 2016 r. poz.1817 z późn.zm.).
4. Uchyła się Regulamin z dnia 2.01.2017 r.

Zarząd Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „Consilium”